Prometeo SRL | Software & Servizi
Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)
Tel. +39 0423 9292 – Fax +39 0423 929392
P.IVA C.F. e Numero Registro Imprese 02062450263
Capitale sociale 100.000,00€ i.v. – S.r.l. Unipersonale
www.helioos.com - info@helioos.com

Rif. n° H 034/23 - del 08/05/2023

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE ABBONAMENTO HELIOOS FibraH

DATI del RICHIEDENTE		[ ] Partner:
Ragione Sociale:		
Indirizzo:		
Comune:	C.A.P.	Località:
Telefono:	Fax:	Cellulare:
E-Mail:	Persona di Riferimento:	
P. IVA:	Codice Fiscale:	
Indirizzo d'installazione (indicare solo se diverso da sopra):		

PRODOTTO e CANONE - PIANO VOUCHER PMI

Prodotto	Canone mensile	VELOCITA' fino a:	Descrizione	
FibraH 2,5 GIGA BUSINESS - **Helioos VoIP** con 1000 minuti di chiamate verso fissi Italia oppure 100 minuti verso cellulari Italia Gratuito - **Attivazione gratis** **- 1 IP statico incluso** **- Router Premium in comodato d'uso**	~~55,56~~ **0 €** per 36 mesi	Download: **2.5 Giga** Upload: **500 Mega**	**Fibra su rete FTTH** FibraH con velocità massima nominale 2.5 Gbit in download e 500Mbs in upload e velocità minima 100Mbs in download e 12Mbs in upload –	☒

Terminati i 36 mesi il canone mensile verrà definito in base al listino in vigore alla scadenza per i servizi attivi.
N.B. Le risorse dedicate al Piano Voucher sono limitate. Pertanto il voucher è subordinato al miglioramento della connettività, alla effettiva disponibilità fondi e approvazione domanda.

CONDIZIONI di FORNITURA

Contributo impianto FibraH	Contributo di primo allaccio per installazione borchia ottica all'interno dell'abitazione.	GRATIS	☒

Servizio Router	Descrizione			
Provvedo autonomamente	Il Cliente può utilizzare un router a sua scelta e provvedere autonomamente alla configurazione. A seconda del piano scelto, il router deve avere porte a 1 o a 2.5 Gigabit per poter funzionare. Al cliente verrà richiesta la compilazione e la sottoscrizione del *Modulo di Assunzione Responsabilità* per il rilascio dei parametri di configurazione.			☐
	Configurazione Router da parte dei tecnici Helioos: se il Cliente provvede con un proprio router, può richiedere la sola configurazione da parte dei Tecnici Helioos	€ 25	☐ si	☐ no

HELIOOS VoIP
Tariffa conteggiata solo sui secondi effettivi di conversazione, senza effettuare arrotondamenti al minuto successivo.

PRODOTTO	CONSUMO MINIMO MENSILE	COSTO/MINUTO	DESCRIZIONE	ATTIVAZIONE	
Helioos VoIP	1000 minuti Italia o 100 min mobile Italia INCLUSI per i primi 36 mesi	- 0,0123 €/min Fissi Italia - 0,12295 €/min Mobile Italia	- Soglia di fiducia € 20,50/mese - No scatto alla risposta - Servizio CHI È gratuito*	INCLUSA	☐
Soglia di fiducia	€ _____	Nel caso in cui si volesse aumentare la soglia di fiducia mensile, è possibile aggiungere dei pacchetti a partire da € 50,00 sotto forma di deposito cauzionale, pari a tre mensilità. Qualora si dovesse recedere dal contratto VoIP, verrà debitamente restituito. Il deposito cauzionale fungerà da somma a garanzia nel caso di fatture insolute.			☐

Dal 37° mese il servizio Helioos VoIP può essere disattivato o ridotto al consumo mensile di € 4,10

Indirizzo IP statico	n. 1 Indirizzo IP Statico	GRATUITO per 36 MESI	☐

Luogo e data _____ Timbro e Firma del Cliente _____

ALLEGARE COPIA DOCUMENTO D'IDENTITA' e CODICE FISCALE

Prometeo SRL | Software & Servizi
Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)
Tel. +39 0423 9292 – Fax +39 0423 929392
P.IVA C.F. e Numero Registro Imprese 02062450263
Capitale sociale 100.000,00€ i.v. – S.r.l. Unipersonale
www.helioos.com - info@helioos.com

Rif. n° H 034/23 - del 08/05/2023

SERVIZI AGGIUNTIVI

Descrizione	Contributo	
Prolungamento Ottico: installazione della borchia ottica nel punto desiderato all'interno dell'unità immobiliare. Il contributo è comprensivo di un prolungamento ottico dai 5m ai 20m. Oltre i 20m verranno fatturati € 5,00 per ogni metro eccedente. Il prezzo finale è calcolato a consuntivo a installazione avvenuta.	€ 62,50	☐
Il contributo impianto del servizio FibraH include anche il corrispettivo addizionale qualora l'edificio si trovasse a oltre 50mt dal confine di proprietà.	**In promozione gratuito fino al 31/12/2023**	

Richiesta portabilità numero	La portabilità, è il servizio che ti permette di diventare cliente Helioos conservando il tuo vecchio numero di telefono. In alternativa è possibile richiedere l'attivazione di un nuovo numero. Per la portabilità è richiesta la compilazione dell'allegato "Moduli per portabilità del numero".	€ 40,00	☐ si	☐ no
Chiamate verso estero	Le destinazioni estere sono soggette a variazioni di prezzo per cause di modifiche da parte degli operatori esteri. Le variazioni entrano in vigore dal 1° giorno di ogni mese e non seguirà comunicazione da parte di Prometeo, pertanto La preghiamo di consultare sempre il Listino VoIP Estero riportato sul nostro sito internet www.helioos.com (tempestivamente aggiornato).		☐ si	☐ no

MODALITA' DI PAGAMENTO

SEPA addebito automatico ☐ (compilare modulo apposito)	Bollettino Postale ☐	Ricevuta Bancaria ☐ (solo per aziende)
Bonifico Bancario ☐	Rimessa Diretta ☐	IBAN_____

FREQUENZA PAGAMENTO valido per i primi 36 mesi	Annuale Anticipato [X]		
FREQUENZA PAGAMENTO valido dopo i primi 36 mesi	Trimestrale Anticipato [ ]	Semestrale Anticipato [ ]	Annuale Anticipato [ ]

CONSENSO INVIO FATTURE TRAMITE E-MAIL	Indirizzo mail:_____	☐ si ☐ no
PER FATTURAZIONE ELETTRONICA	Indirizzo PEC o mail:_____ Codice destinatario (solo per titolari di P.IVA): _____	

CONDIZIONI PARTICOLARI (compilazione da parte di Prometeo)

Passa a Helioos	Contributo impianto **Gratuito**	*Per poter usufruire della richiesta di attivazione è necessario una foto della borchia ottica installata in casa e la fornitura dei seguenti codici richiedibili all'attuale operatore.* *CoR (codice risorsa)*_____ *Cos (codice operatore)*_____	☐

TUTTI I PREZZI INSERITI NEL DOCUMENTO SI INTENDONO IVA ESCLUSA

Informazioni Generali

La velocità di connessione, nei prodotti proposti, non esprime un impegno da parte di Prometeo ma la velocità massima che può raggiungere l'utente tenendo presente che può dipendere da molti fattori ed in particolare dalla quantità di traffico generato dall'utente, dalla disponibilità della rete e dal numero di dispositivi collegati simultaneamente.

L'installazione della FibraH potrà essere eseguita esclusivamente da un installatore incaricato da PROMETEO.
In caso di KO copertura/impianto il contratto Helioos verrà automaticamente annullato.
L'installatore non farà alcun tipo di intervento sul personal computer del Cliente.

Assistenza tecnica: per eventuali quesiti inerenti alla connessione, PROMETEO garantisce assistenza telefonica allo 0423-9292 ed e-mail a ced@prometeo.com con personale specializzato e dedicato durante l'orario di ufficio dal lunedì al venerdì (e/o giorni feriali) dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00 per tutta la durata del contratto.
In caso sia necessario l'intervento presso la sede del Cliente, da parte di un tecnico incaricato e/o consigliato da Prometeo, questo è sempre a pagamento.

Luogo e data _____ Timbro e Firma del Cliente _____

Prometeo SRL | Software & Servizi
Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)
Tel. +39 0423 9292 – Fax +39 0423 929392
P.IVA C.F. e Numero Registro Imprese 02062450263
Capitale sociale 100.000,00€ i.v. – S.r.l. Unipersonale
www.helioos.com - info@helioos.com

Rif. n° H 034/23 - del 08/05/2023

CONTRATTO DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO FibraH - CONDIZIONI DI VENDITA

1) DEFINIZIONI
Ai fini del presente contratto i termini successivamente indicati, sia utilizzati al plurale che al singolare, avranno il seguente significato:
• PROMETEO: Prometeo S.R.L. Unipersonale con sede in Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV).
• Cliente: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali, professionali e personali ha sottoscritto la richiesta di abbonamento al Servizio;
• Contratto: ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Richiesta di Abbonamento, dai suoi Allegati e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono;
• Apparecchiature: indica complessivamente i dispositivi di accesso ed i terminali.
• Servizi: indica i servizi di telecomunicazione prestati da PROMETEO.
• FTTH: Fiber To The Home, servizio in fibra ottica fino a casa.
• Borchia ottica: indica il punto di confine in cui termina il collegamento tra il ROE e i singoli locali.
• GPON: Gigabit Passive Optical Network indica la rete in fibra ottica passiva che permette la condivisione della risorsa ottica.
• ONT: Optical Network Termination si intende l'apparato di terminazione della rete d'accesso in fibra ottica presente in sede Cliente, a valle della borchia ottica.
• CPE: Router già configurato fornito da Prometeo.
• ROE: Ripartitore Ottico Edificio si intende il punto di separazione tra la rete di accesso e il tratto di rete dedicato a connettere la specifica unità immobiliare
• E-Mail: Electronic Mail basata su SMTP e POP3.
• VOIP: servizio voice over IP.

2) OGGETTO
2.1 PROMETEO offre servizi di telecomunicazione e fornirà al Cliente, alle condizioni qui di seguito formulate, il Servizio di collegamento con la tecnologia FibraH.
2.2 PROMETEO offre Servizi di Telecomunicazione al pubblico e fornirà al Cliente, alle Condizioni qui di seguito formulate, il Servizio (di seguito "Servizio") di fonia basato su tecnologia VOIP (Voice Over IP a privati, aziende, professionisti, enti pubblici e Pubblica Amministrazione.
2.3 Il Servizio viene fornito da PROMETEO con gli obblighi e le limitazioni previste dal D. M. 28/05/2003 e successive modifiche.

3) DURATA E RECESSO
3.1 Il presente contratto produrrà effetti dal giorno dell'installazione.
3.2 Il Cliente ha la possibilità di annullare o modificare l'ordine fino a 2 (due) giorni prima rispetto al giorno dell'appuntamento concordato per l'intervento di attivazione. In questo caso il pagamento fatto nei confronti di Prometeo SRL riguardante il costo di contributo impianto verrà restituito per intero al Cliente. Nel caso in cui il Cliente decida di annullare l'ordine, non rispettando il preavviso, verrà addebitato il costo per l'intervento a vuoto pari a € 87,50 IVA esclusa. In questo caso il pagamento fatto nei confronti di Prometeo SRL riguardante il costo di contributo impianto verrà restituito per differenza al Cliente.
3.3 Il giorno dell'intervento di attivazione viene concordato via telefono con il Cliente. Si effettuerà almeno 1 tentativo di contatto in tre fasce orarie distinte (mattina 08:00-13:00, pomeriggio 13:00-16:00 e sera 16:00-20:00) sui recapiti forniti dal Cliente (almeno uno obbligatorio, il secondo opzionale) per un totale di 6 chiamate al giorno per due giorni lavorativi ove presenti entrambi i recapiti (pertanto effettuando un massimo di 12 chiamate in totale nei due giorni ove presenti entrambi i recapiti). Se il Cliente risulta irreperibile on call o rifiuta l'intervento on call o se in fase di intervento di attivazione risulta irreperibile, rifiuta o non permette la conclusione dell'attivazione, verrà addebitato il costo per l'intervento a vuoto pari a € 87,50 IVA esclusa.
3.4 PROMETEO potrà valutare di non dare esecuzione al Contratto e di non dare pertanto seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio nei seguenti casi:
• il Cliente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di PROMETEO;
• il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
• nei confronti del Cliente è stata presentata istanza di procedura concorsuali o lo stesso vi è assoggettato;
• per motivi tecnico-organizzativi, che PROMETEO indicherà specificamente per iscritto nella dichiarazione di rifiuto.
• per mancanza di copertura FibraH.
In ogni caso, qualora si verificasse una delle predette ipotesi, PROMETEO rimetterà comunicazione motivata di rifiuto.
3.5 Alla scadenza il contratto si rinnoverà tacitamente tra le parti di tre mesi in tre mesi, salvo il diritto di ciascuna parte di comunicare all'altra, con lettera raccomandata A/R, la disdetta da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza del trimestre. Il Cliente potrà comunque richiedere in qualsiasi momento la cessazione dell'accesso FibraH pagando i canoni maturati fino al giorno della disdetta ed un costo di cessazione una tantum pari a € 41,23 IVA esclusa.
3.6 L'esercizio del recesso non escluderà l'obbligo per il Cliente di pagare il corrispettivo dei Servizi utilizzati e gli eventuali canoni non ancora corrisposti relativi a periodi di fruizione del servizio.
PROMETEO si riserva il diritto di chiedere al Cliente un importo pari a quanto erogato fino al momento del recesso.
Se richiesto, PROMETEO rende disponibile al Cliente il codice di migrazione e il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza. Al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con PROMETEO sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente s'impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'operatore successivo. Nel caso non venisse richiesto da parte del Cliente il Codice di Migrazione entro 30 giorni dall'avvenuto recesso, PROMETEO procederà all'eliminazione del numero senza possibilità di recuperarlo. Il Cliente prende atto che PROMETEO può riassegnare ad altri un numero di telefono che per qualsiasi motivo non sia più attribuito al Cliente.

4) MODALITA' DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
4.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio, oggetto del presente, il Cliente fornirà i dati tecnici richiesti assumendosi la responsabilità in merito alla correttezza degli stessi. L'erogazione del servizio è garantita solamente per la configurazione scelta all'atto della formalizzazione della richiesta di abbonamento al servizio.
4.2 Eventuali interventi sulla rete di telecomunicazione dovranno essere eseguiti esclusivamente da PROMETEO o da terzi da essa incaricati. Parimenti, variazioni di consistenza o di configurazione del Servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente a PROMETEO, che verificherà l'eseguibilità delle variazioni e comunicherà al Cliente le tempistiche per l'esecuzione delle variazioni.
4.3 PROMETEO potrà liberamente modificare o sostituire le funzionalità del Servizio allo scopo di adeguare il medesimo all'evoluzione tecnologica.
4.4 La velocità nominale della linea dipende dalla forma di abbonamento scelta. Tuttavia l'effettiva velocità del collegamento FibraH dipende dalla qualità della rete di accesso e dal numero di utenti al momento connessi. PROMETEO non può quindi garantire l'effettivo raggiungimento della velocità massima nominale.
4.5 La risoluzione di guasti e/o disservizi è garantita solo nei giorni feriali e in orario di ufficio.
4.6 La tecnologia FibraH, come tutti i servizi di connettività su internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza. Per tale motivo PROMETEO può fornire un "Router", in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo Computer. PROMETEO comunque non sarà responsabile di eventuali danni provocati alla rete o ai personal computer.
4.7 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione delle presenti condizioni contrattuali.
4.8 PROMETEO attiverà il Servizio soltanto dopo la ricezione di tutta la documentazione richiesta.
4.9 Il servizio FibraH è fornito mediante collegamento in fibra ottica dal più vicino armadio fino al luogo di installazione indicato dal Cliente. Tramite il collegamento in fibra ottica sono erogati servizi di accesso ad Internet ed eventualmente di telefonia fissa in modalità VoIP.
4.10 L'installazione prevede di collocare la borchia ottica (ONT) nel punto più vicino accessibile all'infrastruttura esistente (es. linea telefonica o linea elettrica) in prossimità dell'ingresso dello stabile, pertanto in questa fase è necessario che non vi siano parti di impianto inaccessibili. È quindi consigliabile prima dell'arrivo dei tecnici rendere tutto accessibile per non causare un "intervento a vuoto" che avrà un costo di € 87,50 IVA esclusa.
4.11 Il cablaggio interno standard include fino al 50m di cablaggio fra il confine della proprietà privata e l'edificio. Se la lunghezza del cablaggio interno, calcolata in linea d'aria senza considerare la tratta verticale, dovesse essere maggiore di 50m, verranno esportati i costi aggiuntivi per l'allaccio e l'ordine verrà messo in sospensione in attesa di accettazione o rifiuto da parte del Cliente. Nel caso in cui il Cliente non fornisca riscontro alla proposta entro 15 giorni solari l'ordine di attivazione verrà automaticamente annullato e non verrà richiesto al Cliente alcun corrispettivo.
4.12 Il lavoro di allacciamento non comprende mai le attività relative alla predisposizione dell'infrastruttura di
passaggio e/o eventuali lavori di adeguamento in caso di passaggio ostruito o non idoneo.
4.13 La borchia ottica, una scatola bianca di piccole dimensioni (simile a un termostato) verrà collocata a parete nel punto,
più vicino, accessibile all'infrastruttura esistente, in accordo con le esigenze del Cliente.
Nel caso in cui il Cliente desideri che la borchia ottica venga posizionata in un punto preciso all'interno della struttura deve essere concordato preventivamente segnalandolo nel presente Contratto. Vedi "Servizi Aggiuntivi" a pag. 1.
4.14 Ai fini dell'erogazione del Servizio, oggetto del presente, il Cliente fornirà i dati tecnici richiesti assumendosi la responsabilità in merito alla correttezza degli stessi. L'erogazione del servizio è garantita solamente per la configurazione scelta all'atto della formalizzazione della richiesta di abbonamento al servizio.
4.15 L'Azienda fornisce, come prestazione accessoria alla fornitura dei Servizi, salvo che il Cliente esplicitamente dichiari di non volersi avvalere di tale possibilità, la prestazione di Portabilità del Numero, che consente al Cliente, che precedentemente disponeva di un contratto con altro operatore di accesso, di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito del passaggio alla rete dell'Azienda ed alla conseguente risoluzione di ogni altro contratto con il preesistente operatore di accesso o con il titolare della numerazione. Il Cliente, richiedendo la prestazione di Portabilità del Numero accetta che l'Azienda divenga il nuovo gestore del suo numero telefonico (in qualità di cd. Operatore Recipient), alle condizioni contrattuali pattuite e mediante attivazione delle necessarie prestazioni di Service Provider Portability nei confronti dell'operatore originariamente titolare di tale numero (cd. Operatore Donating). A tale scopo il Cliente autorizza fi n d'ora l'Azienda a operare nei confronti dell'operatore Donating quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie.
4.16 Eventuali interventi sulla rete di telecomunicazione dovranno essere eseguiti esclusivamente da PROMETEO o da terzi da essa incaricati. Parimenti, variazioni di consistenza o di configurazione del Servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente a PROMETEO, che verificherà l'eseguibilità delle variazioni e comunicherà al cliente le tempistiche per l'esecuzione delle variazioni

5) IMPEGNI E DIRITTI DI PROMETEO
PROMETEO si impegna a dare continuità al servizio di cui in oggetto, riservandosi unicamente un "fermo servizio" per le manutenzioni ordinarie. Il "fermo servizio" di cui sopra sarà comunicato al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. Il rimedio a guasti e/o disservizi relativi per problemi inerenti agli apparati PROMETEO è garantito solo nei giorni feriali e in orario di ufficio.
5.1 Se a seguito di una segnalazione da parte del Cliente per un malfunzionamento, si concorda un appuntamento presso la sede del Cliente ma il Cliente risulta indisponibile o irreperibile a valle di un appuntamento concordato, verrà addebitato il costo di € 87,50 IVA esclusa.

6) CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.
6.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a PROMETEO i canoni corrispondenti al tipo di abbonamento scelto;
6.2 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una unica soluzione annuale anticipata o attraverso un pagamento trimestrale o semestrale tramite RID – Bonifico – Bollettino – Rimessa Diretta.
6.3 Decorso inutilmente il termine di pagamento, PROMETEO comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora
applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, PROMETEO potrà procedere alla sospensione del Servizio;
6.4 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, PROMETEO potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge;
6.5 In caso di pagamento parziale PROMETEO potrà limitare o sospendere il Servizio.
6.6 PROMETEO si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione dei servizi, specificandone le ragioni e dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo. L'eventuale variazione verrà comunicata al Cliente mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Qualora le suddette variazioni comportassero un incremento del canone per il Servizio prescelto del Cliente, le variazioni e il contestuale incremento avrebbero efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente stesso. Entro tale termine, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto o di migrare verso altro operatore senza penali né costi di disattivazione.
In mancanza di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate incondizionatamente dal Cliente.
6.7 Il canone mensile può subire delle variazioni durante la durata contrattuale in funzione dell'inflazione e dalle diverse concessioni Infratel.
6.8 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una unica soluzione annuale oppure semestrale o trimestrale anticipata tramite Bonifico Bancario o tramite SEPA o Bollettino Postale.
Superato il consumo minimo mensile, la tariffa verrà conteggiata a consumo con una fiducia mensile pari a € 15,00/mese IVA inclusa. Il consumo effettuato verrà riportato nelle fatture dei trimestri successivi.
6.9 Nel caso in cui si volesse aumentare la soglia di fiducia mensile, è possibile aggiungere dei pacchetti fiducia a partire da € 50,00 sotto forma di deposito cauzionale di tre mensilità. Qualora si dovesse recedere dal contratto VoIP, il deposito cauzionale verrà debitamente restituito. Il deposito cauzionale ha la funzione di garanzia dell'adempimento da parte del Cliente degli impegni che Questi si è assunto con il contratto quale il regolare pagamento delle fatture.

Prometeo SRL | Software & Servizi
Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)
Tel. +39 0423 9292 – Fax +39 0423 929392
P.IVA C.F. e Numero Registro Imprese 02062450263
Capitale sociale 100.000,00€ i.v. – S.r.l. Unipersonale
www.helioos.com - info@helioos.com

6.10 Raggiunta la soglia di fiducia o in caso di mancato pagamento il servizio si bloccherà automaticamente.
PROMETEO si riserva il diritto di procedere all'eliminazione del numero telefonico, senza obbligo di preavviso, se il mancato pagamento si protrae per 1 mese dalla data del primo sollecito avvenuto.
6.11 Decorso inutilmente il termine di pagamento, PROMETEO comunicherà (telefonicamente o via email) al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, PROMETEO potrà procedere alla sospensione del Servizio.
6.12 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, PROMETEO potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge;
6.13 In caso di pagamento parziale PROMETEO potrà limitare o sospendere il Servizio.

7) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che PROMETEO non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la interruzione, sospensione, mancata erogazione, mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, mancato funzionamento del collegamento FibraH e quant'altro, dovuti a forza maggiore o caso fortuito e, in particolare, riferiti ad un' interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni, nonché ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da PROMETEO, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.
7.2 PROMETEO non risponderà di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio derivanti da mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica e per l'inosservanza di altre normative vigenti e/o per un utilizzo del servizio non conforme e/o in contrasto con le indicazioni del contratto.
7.3 PROMETEO non è responsabile della configurazione del/dei personal computer e/o della rete locale LAN.
7.4 PROMETEO non è in alcun modo responsabile relativamente ai problemi di malfunzionamento dei servizi VOIP che siano riconducibili ad una configurazione non corretta/inappropriata/non compatibile o del Client SIP del Cliente, oppure di qualsiasi parte di rete, non sotto controllo di PROMETEO.
7.5 PROMETEO non è in alcun modo responsabile di eventuali danni che dovessero derivare al Cliente o a terzi per l'assegnazione, ai sensi delle disposizioni normative, di numerazioni in precedenza attribuite ad altri.
7.6 PROMETEO non è in alcun modo responsabile dell'eventuale uso improprio delle numerazioni da parte del Cliente il quale manleva PROMETEO da ogni richiesta risarcitoria o sanzionatoria dell'autorità regolamentare o di terzi.

8) CONTESTAZIONI DA PARTE DI TERZI
Il Cliente informerà per iscritto tempestivamente PROMETEO circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che PROMETEO dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

9) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE
9.1 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante:
a) dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di PROMETEO che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile;
b) da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da PROMETEO;
c) dal contenuto e dalle forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio;
9.2 In detti casi il Cliente terrà indenne PROMETEO da ogni pretesa, azione o eccezione che terzi promuovano nei confronti di PROMETEO (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore, ecc.);
9.3 Il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, PROMETEO potrà sospenderne in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento;
9.4 Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di PROMETEO da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di PROMETEO per ogni informazione inviata o ricevuta dal Cliente.
9.5 Il Cliente manleverà e terrà indenne PROMETEO da tutte le perdite, danni, responsabilità anche risarcitorie nei confronti di terzi, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che PROMETEO dovesse sostenere quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e alle garanzie previste dal presente contratto.
9.6 Il Cliente si impegna a utilizzare la numerazione che gli è attribuita nel rispetto delle normative applicabili. Con particolare riguardo all'uso di numerazioni geografiche di rete fissa italiane si precisa che, ai sensi del punto 5 dell'art. 7 dell'allegato A alla delibera 8/15/CIR (Piano Nazionale di Numerazione), le numerazioni geografiche possono essere utilizzate per la fornitura di servizi di comunicazione nomadici sull'intero territorio nazionale.
9.7 PROMETEO si riserva in qualsiasi momento di effettuare verifiche, manuali o automatiche, anche con mezzi tecnici a propria disposizione, circa il rispetto della disciplina sopracitata. Qualora PROMETEO rilevi un utilizzo delle numerazioni non conforme alle disposizioni normative, inclusi in particolare il Piano Nazionale di Numerazione e il Codice delle Comunicazioni Elettroniche, PROMETEO potrà revocare l'uso della numerazione al Cliente e risolvere il contratto in essere, senza che nulla gli sia dovuto.
9.8 In caso di sviluppo di traffico giudicato anomalo da PROMETEO, in caso di scatto di sistemi antifrode automatici, in presenza di dati o documenti di cui PROMETEO sospetti la falsità, in presenza di qualsiasi elemento che possa far sospettare frodi, illeciti, o violazioni contrattuali, o in caso di problemi tecnici che possano mettere a rischio l'infrastruttura di PROMETEO o di altri operatori, PROMETEO potrà sospendere, anche in modo selettivo, i servizi erogati e/o l'accesso al sito web al Cliente senza che nulla sia dovuto allo stesso. PROMETEO riattiverà i servizi qualora le verifiche non confermino i sospetti. In caso contrario potrà risolvere il contratto. Resta salva la facoltà di PROMETEO di adire le vie legali per il risarcimento di ogni eventuale danno subito.
9.9 Qualora PROMETEO rilevi un utilizzo del servizio non conforme alle disposizioni normative che disciplinano le attività dei call center, potrà sospendere il servizio, anche a fronte di un mero sospetto, e una volta accertato l'abuso, revocare l'uso della numerazione al Cliente e risolvere il contratto in essere, senza che nulla sia dovuto a quest'ultimo.
9.10 È vietata al Cliente la rivendita a terzi, sotto qualsiasi forma, dei servizi erogati da PROMETEO. In tale caso, PROMETEO potrà risolvere il contratto in essere, senza che nulla sia dovuto al Cliente. Il servizio è reso da PROMETEO unicamente in favore del Cliente, il quale rimane responsabile esclusivo dell'uso che egli permetta di fare a terzi del servizio. Il Cliente si impegna ad informare chiunque possa utilizzare i servizi di PROMETEO che è consentita al Cliente la consultazione nel dettaglio del traffico effettuato, comprensivo di tutte le cifre dei numeri chiamanti e chiamati.

10) APPARATI IN USO AL CLIENTE IN COMODATO D'USO, MANUTENZIONE DEGLI APPARATI, RESPONSABILITA', RESO A SEGUITO DI DISDETTA
10.1 Il Cliente dovrà formulare preventivamente richiesta scritta a PROMETEO al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli apparati forniti in comodato d'uso al Cliente da parte di PROMETEO, per la fornitura del Servizio di cui al presente contratto.
10.2 Il Cliente/Utilizzatore del router, ove fornito, si obbliga:
a) a custodire e a conservare gli apparati forniti in comodato d'uso con la diligenza del buon padre di famiglia;
b) a servirsi degli apparati forniti in comodato d'uso secondo l'uso determinato nel presente contratto;
c) a non concedere a un terzo il godimento degli apparati senza il consenso scritto di PROMETEO;
d) ad informare Prometeo di ogni molestia e/o pretesa provenienti da terzi;
In caso di inadempimento del Cliente/utilizzatore agli obblighi suddetti, PROMETEO potrà richiedere l'immediata restituzione, a carico del Cliente/utilizzatore, degli apparati forniti in comodato d'uso, oltre al risarcimento del danno.
Il Cliente/utilizzatore è responsabile se le apparecchiature periscono per caso fortuito a cui poteva sottrarle.
Il Cliente/utilizzatore è responsabile della perdita delle apparecchiature avvenuta per cause a lui non imputabili se ha impiegato le medesime per uso diverso o per tempo più lungo di quello consentito.
Il Cliente/utilizzatore è responsabile del deterioramento dell'apparecchiatura qualora il deterioramento sia dipeso da imperizia, negligenza, colpa grave e dolo.
Il Cliente/utilizzatore non ha diritto al rimborso delle spese sostenute per servirsi dell'apparecchiatura.
10.3 Il Cliente e/o l'utilizzatore del router si impegna a disinstallare e restituire a proprio carico, presso la sede Prometeo in Via Roma, 61 a Fonte TV, alla scadenza del termine convenuto, per qualsiasi tipo di contratto abbia stipulato, l'apparecchiatura fornita in comodato d'uso per l'erogazione del servizio, nel medesimo stato in cui è stata consegnata salvo il normale deterioramento d'uso.
10.4 Se l'apparecchiatura non verrà restituita entro 10 giorni dalla scadenza, PROMETEO si riterrà autorizzata a fatturare al Cliente l'importo totale dell'apparecchiatura pari al prezzo del modello in uso ed indicato nella presente richiesta di attivazione, nella colonna acquisto del router. Tale importo è da intendersi come rimborso spese per gli apparati non restituiti. Inoltre non è previsto alcun rimborso delle mensilità fatturate in caso il Cliente riconsegni il materiale prima della scadenza prevista dalla disdetta.
10.5 L'utilizzatore è responsabile di ogni evento e/o danno che l'apparecchiatura oggetto del presente contratto possano ricevere da cose, eventi anche naturali e persone e che comporterà la conseguente fatturazione del danno.
10.6 Il Cliente/utilizzatore è a conoscenza che in caso sia necessario l'intervento presso la propria sede, da parte di un tecnico incaricato e/o consigliato da Prometeo, questo è sempre a pagamento e va pagato direttamente dal Cliente all'incaricato.

11) RESPONSABILE INTERNO
11.1 Il Cliente, al momento della sottoscrizione del presente nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con PROMETEO.

12) FORO
12.1 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e PROMETEO in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Vicenza (VI).

13) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALE
Ai sensi del D.Lgs. 101/18 e art 13 del GDPR 679/2016, trattando i suoi dati personali, seppur ad esclusivo uso di adempiere ad obblighi fiscali, le sottopongo la presente informativa. La invito altresì a prendere visione dell'informativa completa. I dati da noi raccolti verranno trattati esclusivamente per erogare i servizi da lei richiesti come da accordo scritto e nel rispetto della normativa vigente e solo da soggetti incaricati e formati. I dati verranno correttamente trattati, conservati e non saranno oggetto di diffusione alcuna. Si fa presente che il Titolare del trattamento dati è la scrivente.

14) COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI
I dati sono comunicati a soggetti terzi necessari per l'erogazione dei servizi FibraH e VoIP oggetto del contratto.
Se la tipologia di dati e i trattamenti da effettuarsi richiedono una particolare cautela, tali soggetti sono nominati responsabili del trattamento e sono date loro specifiche istruzioni. (GDPR/2016)

Prometeo S.R.L. Unipersonale | Luogo e Data | Timbro e Firma del Cliente

_____ _____ _____

Le parti sono addivenute alla sottoscrizione del presente contratto a seguito di trattative tra le stesse intercorse. Le parti dichiarano che tutte le condizioni generali del contratto sono state conosciute prima della sottoscrizione dello stesso. A meri fini tuzioristici, comunque, le parti dichiarano espressamente, ai sensi del secondo comma dell'art. 1341 c.c., di approvare e confermare le seguenti clausole: 3 DURATA E RECESSO ; 4 ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO; 5 ATTIVITA' PREPARATORIE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO; 6 CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTI; 7 IMPEGNI E DIRITTI DI PROMETEO S.R.L Unipersonale; 8 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'; 9 CONTESTAZIONI DA PARTE DI TERZI; 10 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE; 11 COMODATO D'USO, MANUTENZIONE DEGLI APPARATI, RESPONSABILITA', RESO A SEGUITO DI DISDETTA; 12 RESPONSABILE INTERNO'; 13 PRIVACY; 14 FORO COMPETENTE.

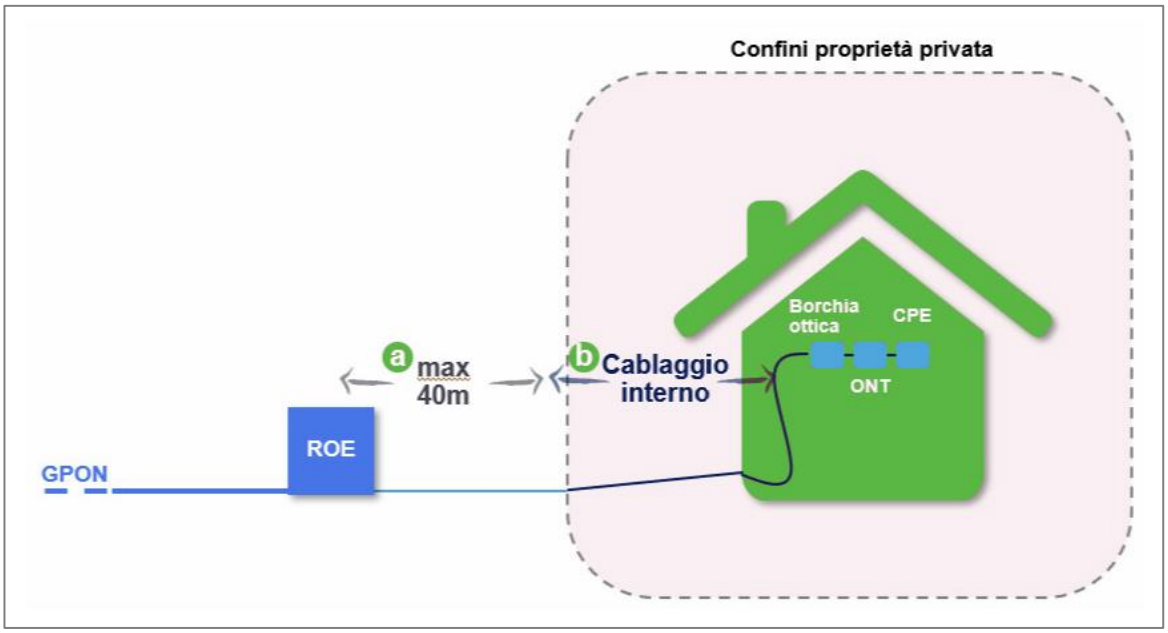
Prometeo S.R.L. Unipersonale | Luogo e Data | Timbro e Firma del Cliente

_____ _____ _____

Prometeo SRL | Software & Servizi
Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)
Tel. +39 0423 9292 – Fax +39 0423 929392
P.IVA C.F. e Numero Registro Imprese 02062450263
Capitale sociale 100.000,00€ i.v. – S.r.l. Unipersonale
www.helioos.com - info@helioos.com

Rif. n° H 034/23 - del 08/05/2023

INSTALLAZIONE



L'intervento del tecnico viene fissato tramite appuntamento direttamente concordato tra tecnico incaricato e Cliente. La durata dell'intervento è di circa 2/3 ore. Questo tempo decorre dal momento in cui il tecnico arriva presso il Cliente. Le attività presso la casa del Cliente sono:

1) Collegamento dal ROE all'unità immobiliare. Con ROE (Ripartitore Ottico Edificio) si intende il punto di separazione tra la rete di accesso e il tratto di rete dedicato a connettere la specifica unità immobiliare. Il ROE si trova sempre a una distanza massima di 40m dalle unità immobiliari allacciabili (tratto a).

2) Il cablaggio interno standard include fino a **50m di cablaggio fra il confine della proprietà privata e l'edificio** (tratto b). Se la lunghezza del cablaggio interno, calcolata in linea d'aria senza considerare la tratta verticale, dovesse essere maggiore di 50m, verranno esportati i costi aggiuntivi per l'allaccio e l'ordine verrà messo in sospensione in attesa di accettazione o rifiuto da parte del Cliente. Nel caso in cui il Cliente non fornisca riscontro alla proposta entro 15 giorni solari l'ordine di attivazione verrà automaticamente annullato. Vedi "Condizioni Contrattuali" paragrafo 4.11.
Il lavoro di allacciamento non comprende mai le attività relative alla predisposizione dell'infrastruttura di passaggio e/o eventuali lavori di adeguamento in caso di passaggio ostruito o non idoneo.

3) Posa della borchia ottica, ovvero il punto di confine un cui termina il collegamento tra il ROE e le singole UI (Unità Abitative) a cui saranno collegati l'Optical Network Termination (ONT) e i dispositivi dell'utente (router abilitati al servizio di fibra ottica). La borchia ottica viene posizionata in prossimità della borchia primaria preesistente (es. linee telefoniche o linee elettriche), in prossimità dell'ingresso della struttura. In questa fase è necessario che non vi siano parti di impianto inaccessibili a causa di scatole di derivazione poste dietro mobili o altre strutture oppure a causa della mancanza di chiavi per vani o nicchie contatori ENEL, è quindi consigliabile prima dell'arrivo dei tecnici rendere tutto accessibile per non causare un **"Intervento a vuoto", vedi "Condizioni Contrattuali" al paragrafo 4.10**.

4) La borchia ottica, una scatola bianca di piccole dimensioni (simile a un termostato) verrà collocata a parete nel punto più vicino, accessibile all'infrastruttura esistente, in accordo con le esigenze del Cliente. Nel caso in cui il Cliente desideri che la borchia ottica venga posizionata in un punto preciso all'interno della struttura, **deve essere specificato abilitando la voce Prolungamento ottico nei "Servizi Aggiuntivi" a pag. 1**.

5) Fornitura e installazione dell'ONT.

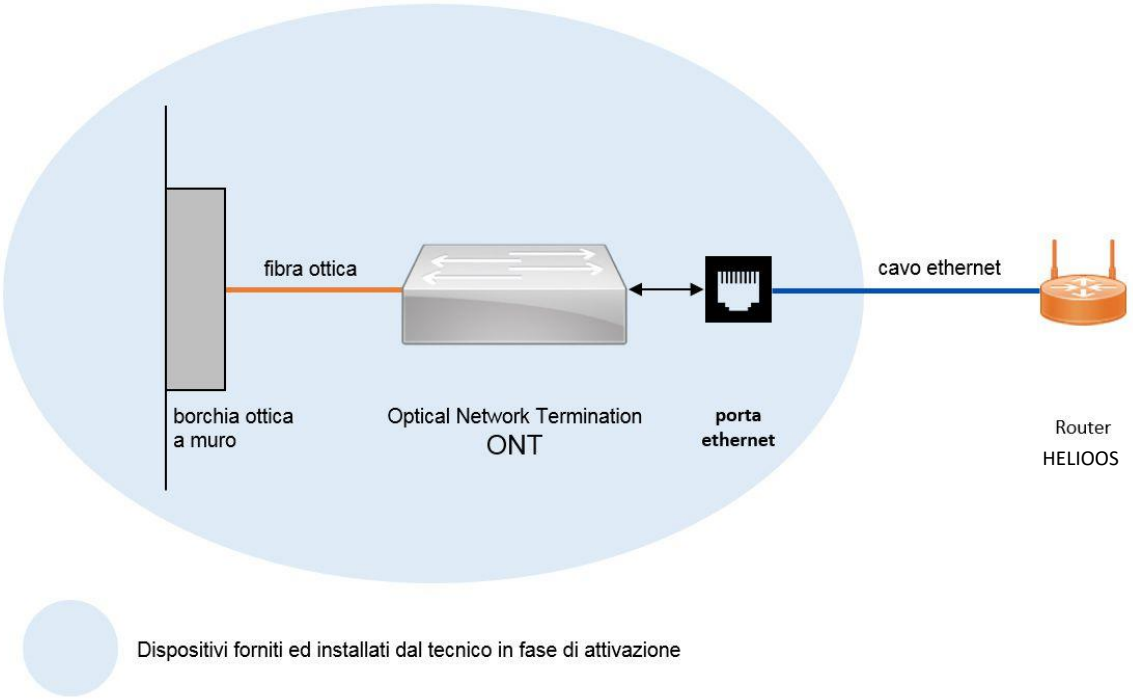
6) Il CPE, ovvero il router fornito da Prometeo verrà consegnato a seguito dell'avvenuta installazione dei precedenti processi e potrà essere collegato tramite cavo all'ONT. Il router avrà poi la possibilità di far collegare tutti i dispositivi via WiFi o via cavo ethernet.

Luogo e data _____ Timbro e Firma del Cliente _____

Prometeo SRL | Software & Servizi
Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)
Tel. +39 0423 9292 – Fax +39 0423 929392
P.IVA C.F. e Numero Registro Imprese 02062450263
Capitale sociale 100.000,00€ i.v. – S.r.l. Unipersonale
www.helioos.com - info@helioos.com

Rif. n° H 034/23 - del 08/05/2023

FORNITURA e INSTALLAZIONE ROUTER HELIOOS



ROUTER HELIOOS DISPONIBILI

APPARATO	DESCRIZIONE	CANONE
Router Helioos ADVANCED	Router Helioos WiFi5 con antenne INTEGRATE per connessione in fibra FTTH 1Gbit compreso di configurazione.	☐ € 2,12/mese
Router Helioos GALAXY	Router Helioos WiFi5 con antenne ESTERNE per connessione in fibra FTTH 1Gbit compreso di configurazione.	☐ € 3,03/mese
Router Helioos PREMIUM	Router Helioos WiFi6 con antenne ESTERNE per connessione in fibra FTTH 2.5Gbit compreso di configurazione.	☐ € 4,10/mese

Luogo e data _____ Timbro e Firma del Cliente _____

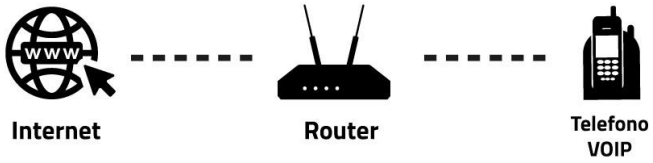
Prometeo SRL | Software & Servizi
Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)
Tel. +39 0423 9292 – Fax +39 0423 929392
P.IVA C.F. e Numero Registro Imprese 02062450263
Capitale sociale 100.000,00€ i.v. – S.r.l. Unipersonale
www.helioos.com - info@helioos.com

Rif. n° H 034/23 - del 08/05/2023

INSTALLAZIONE IMPIANTO VOIP

Il Voice over IP (VoIP) permette di effettuare e ricevere chiamate attraverso internet. Hai bisogno solo di una connessione internet e un adattatore Helioos VoIP o in alternativa un telefono VoIP.

- **Con telefono VoIP**



  - Collegare la porta ethernet della base del telefono VoIP ad una delle porte LAN del router.
  - Alimentare la base del telefono VoIP collegando il cavo di alimentazione alla presa a muro.
  - Attendere che il telefono VoIP sia completamente avviato.
  - Prendere il telefono VoIP e premere il pulsante verde per verificare se si sente un segnale di linea. In caso affermativo significa che l'installazione è terminata e si può cominciare a fare le chiamate.

- **Con adattatore Helioos**

  - Collegare il telefono alla porta dell'adattatore.
  - Collegare l'adattatore alla porta del router.
  - Alimentare l'adattatore collegando il cavo di alimentazione alla presa a muro.
  - Attendere che l'adattatore si avvii.
  - Prendere il ricevitore del telefono per ascoltare un segnale di linea. Se si sente un segnale di linea, significa che l'installazione è terminata e si può cominciare a fare le chiamate.

- **Se richiedi la configurazione di un account VoIP su smartphone**

  - Permette di ricevere in contemporanea sullo smartphone le telefonate del tuo numero fisso
  - È necessario aver acquistato anticipatamente l'applicazione Acrobits Softphone

APPARATO	DESCRIZIONE	FORNITURA
Adattatore Helioos	Fornitura di un adattatore Helioos già configurato e pronto all'uso.	€ 94,26
Telefono Helioos	Fornitura di un telefono VoIP Helioos già configurato e pronto all'uso.	€ 80,33
Configurazione Applicazione	Configurazione account VoIP su smartphone che supportano l'App.	€ 20,00

A CONOSCENZA DI QUANTO SOPRA DESCRITTO:

[ ] SI Richiedo un adattatore configurato da Prometeo
[ ] SI Richiedo un telefono VoIP configurato da Prometeo
[ ] SI Richiedo la configurazione dell'account VoIP su smartphone
[ ] NO Provvedo autonomamente con un adattatore o un telefono VoIP

Luogo e data _____ Timbro e Firma del Cliente _____

Prometeo SRL | Software & Servizi
Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)
Tel. +39 0423 9292 – Fax +39 0423 929392
P.IVA C.F. e Numero Registro Imprese 02062450263
Capitale sociale 100.000,00€ i.v. – S.r.l. Unipersonale
www.helioos.com - info@helioos.com

Rif. n° H 034/23 - del 08/05/2023

IMPEGNO ASSUNTO DAL CLIENTE IN RELAZIONE AI MATERIALI FORNITI IN USO AL CLIENTE IN COMODATO D'USO

Prometeo si impegna a fornire ai propri Clienti apparati hardware (router) in comodato d'uso affinché questi possano usufruire dei servizi di connettività.

Il materiale in questione è da intendersi in uso in comodato d'uso, pertanto di proprietà di Prometeo, ma sotto la diretta responsabilità del Cliente.

Come stipulato da contratto, il Cliente si impegna a conservare gli apparati forniti in comodato d'uso con diligenza, senza cedere a terzi il godimento di tali apparati. In caso contrario, Prometeo potrà richiedere immediata restituzione del materiale e risarcimento.

Il presente modulo intende ricordare al Cliente quanto segue:

- il Cliente è responsabile nel caso in cui l'apparecchiatura periscano per caso fortuito a cui poteva sottrarla.
- la responsabilità di ogni danno all'apparecchiatura dovuto a cose, eventi naturali (pioggia, vento, neve, grandine) o persone, che non dipendano direttamente da Prometeo, è a carico del Cliente. Pertanto, in caso sia necessario l'intervento presso la sede del Cliente, da parte di un tecnico incaricato e/o consigliato da Prometeo, questo è sempre a pagamento e va pagato direttamente dal Cliente all'incaricato.
- Prometeo non è responsabile per i lavori di installazione degli apparati.
- Prometeo non è responsabile per l'area di copertura interna del segnale internet. In presenza di muri, vari piani, ecc. che ostacolino la connessione, dovranno essere installati, su richiesta del Cliente, apparati aggiuntivi forniti da Prometeo o acquistati ed installati autonomamente dal Cliente.

Luogo e data

Timbro e Firma del Cliente

_____

_____

Prometeo SRL | Software & Servizi
Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)
Tel. +39 0423 9292 – Fax +39 0423 929392
P.IVA C.F. e Numero Registro Imprese 02062450263
Capitale sociale 100.000,00€ i.v. – S.r.l. Unipersonale
www.helioos.com - info@helioos.com

Rif. n° H 034/23 - del 08/05/2023

Informativa per il trattamento dati ai sensi Regolamento UE 679/2016 BUSINESS

La Prometeo srl con sede in Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV) con (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi della normativa italiana applicabile pro tempore in materia di protezione dei dati personali (la "Normativa Nazionale") e del Regolamento UE 679/2016– Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") (d'ora in avanti la Normativa Nazionale ed il RGPD sono collettivamente indicati come "Normativa Applicabile"), riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la sua tutela uno degli obiettivi principali della propria attività. Prima di comunicare qualsiasi dato personale, il Titolare ti invita a leggere con attenzione la presente privacy policy poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile.

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, e tutti i dati necessari e non eccedenti) – in seguito "dati", da Lei comunicati al legale rappresentante o suo delegato, in occasione della compilazione della scheda anagrafica e in qualunque altra occasione utile. Per lo svolgimento della finalità non saranno trattati dati di natura sanitaria e/o penali, nel caso lei ce li fornisse spontaneamente valuteremo se necessari altrimenti verranno distrutti.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- espletare i servizi richiesti contrattualmente: fornitura dei nostri servizi e/o prodotti.

Base giuridica: Obblighi contrattuali

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge (a titolo esemplificativo e non esaustivo: amministrativi, fiscali, antiriciclaggio ecc.), da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;

Base giuridica: Obblighi legali

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Base giuridica: Obblighi legali

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing. Si ricorda che il diniego a questo trattamento non inficerà in alcun modo l'erogazione di quanto stabilito contrattualmente tra le parti.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate nel Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. I dati non verranno trasferiti all'esterno e saranno conservati presso i nostri sistemi informatici. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio amministrativo.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare e/o del Legale rappresentate nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) Autorità giudiziarie nel caso in cui ne facciano esplicita richiesta, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati presso il nostro sistema informatico e non verranno trasferiti all'estero. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server presso server farm che risiederanno sempre nel territorio UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A).

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui al Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante. Si fa presente che è sua responsabilità aggiornare tempestivamente i suoi dati e quindi comunicarli anche per mezzo mail o raccomandata ar all'organizzazione che provvederà ad aggiornare le banche dati.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una Raccomandata A.R presso la sede Prometeo srl Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)
- una e-mail all'indirizzo amministrazione@prometeo.com

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è la Prometeo srl Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)e il suo referente esterno privacy è Monica Del Toro della DHF Sicurezza srl. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale dello studio scrivente.

Consenso per il trattamento dei dati a fini di marketing

- Consapevole che non è vincolante per l'espletamento del servizio da me richiesto (riferimenti A.2)

☐ Do il mio consenso

☐ Nego il mio consenso

alla ricezione di telefonate e/o sms per avere aggiornamenti su promozioni, eventi, news ed offerte da parte della Prometeo srl o di società terze ad essa collegate, da ricevere:

Cellulare _____ Telefono _____ Email _____ (non è obbligatorio indicare tutte e tre le modalità)

Si fa presente che gli eventuali contatti forniti dovranno essere contatti aziendali, non personali o di altri soggetti ignari.

I suoi consensi verranno registrati in apposito registro "Registro dei consensi" e sarà messo a disposizione degli operatori della Prometeo srl, per facilitare l'eventuale contatto o, in caso di diniego, evitare qualunque attività con finalità di marketing. Si ricorda che lei in qualunque momento potrà modificare i suoi consensi, inviando una mail a amministrazione@prometeo.com oppure contattando il nostro agente di zona oppure contattando direttamente l'azienda al numero 04239292.

In fede (Nome e Cognome leggibile) _____

Luogo, data_____ Timbro e Firma del Cliente_____