

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE ABBONAMENTO HELIOOS ADSL/FIBRA

<u>DATI del RICHIEDENTE</u>		[] Partner:	
Cognome e Nome:			
Indirizzo:			
Comune:		C.A.P.	Località:
Telefono:	Fax:	Cellulare:	
E-Mail:		Persona di Riferimento:	
Codice Fiscale:			
Indirizzo d'installazione (indicare solo se diverso da sopra):			

PRODOTTI e CANONI

Prodotto	Canone mensile	VELOCITA' fino a:	Descrizione	
A20	€ 23,90	Download: 20 Mega Upload: 1 Mega	ADSL su linea telefonica già attiva	☐
F200	€ 35,90	Download: 200 Mega Upload: 20 Mega	FTTCab su linea solo dati	☐
F1000	€ 39,90	Download: 1 Giga Upload: 100 Mega	FTTH – disponibile solo su determinati comuni italiani	☐

CONDIZIONI di FORNITURA

Attivazione del servizio ADSL	Fornire il numero di telefono, sul quale si andrà ad attivare il servizio. Per attivare linea solo dati vedi SERVIZI AGGIUNTIVI a pag. 2.	€ 66,00	☐
Attivazione del servizio Fibra	Il servizio in Fibra verrà attivato su linea solo dati.	€ 106,00	☐

FORNITURA MATERIALE

ROUTER	DESCRIZIONE	FORNITURA	ROUTER HELIOOS	*Provvedo autonomamente
Router Helioos	Router Helioos per connessione ADSL/Fibra/WiFi, 4 porte Gigabit.	€ 125	☐	☐
Router Helioos	Router Helioos per connessione ADSL/Fibra/WiFi, 4 porte Gigabit. Predisposto VoIP	€ 175	☐	☐
Configurazione Router	Se il Cliente provvede con un proprio router, può richiedere la sola configurazione da parte dei Tecnici Helioos	€ 30,50	☐	

*Il Cliente può utilizzare un router a sua scelta e provvedere autonomamente alla configurazione. Il router deve avere porte a 1 Gigabit per poter funzionare. Al cliente verrà richiesta la compilazione e la sottoscrizione del Modulo di Assunzione Responsabilità

CONDIZIONI PARTICOLARI (compilazione da parte di Prometeo)

CODICE PROMOZIONE: _____

Luogo e data _____

Timbro e Firma del Cliente _____

ALLEGARE COPIA DOCUMENTO D'IDENTITA' e CODICE FISCALE

SERVIZI AGGIUNTIVI

Descrizione	Canone mensile	Attivazione	
Nuova linea dati per ADSL	11,00 €	€ 106,00	☐
Maggiorazione per 1 IP statico	4,27 €	Gratuita	☐
Maggiorazione per 8 indirizzi IP statici	13,42 €	Gratuita	☐
Maggiorazione per 16 indirizzi IP statici	20,74 €	Gratuita	☐

MODALITA' DI PAGAMENTO

SEPA addebito automatico [] (compilare modulo apposito)	Bollettino Postale []	Ricevuta Bancaria [] (solo per aziende)
Bonifico Bancario []	Rimessa Diretta []	IBAN _____

FREQUENZA PAGAMENTO	Trimestrale Anticipato []	Semestrale Anticipato []	Annuale Anticipato []
---------------------	----------------------------	---------------------------	------------------------

CONSENSO INVIO FATTURE TRAMITE E-MAIL	Indirizzo mail: _____	[si] [no]
No = la mancata autorizzazione prevede, per le spese amministrative e di spedizione, l'addebito in fattura di € 3,66		
PER FATTURAZIONE ELETTRONICA	Indirizzo PEC o mail: _____	
	Codice destinatario (solo per titolari di P.IVA): _____	

TUTTI I PREZZI INSERITI NEL DOCUMENTO SI INTENDONO IVA INCLUSA

Informazioni Generali

Il presente contratto può essere intestato sia a Partita Iva (azienda) che a Codice Fiscale (privato).

La velocità di connessione, in tutti i prodotti proposti, non esprime un impegno da parte di Prometeo ma la velocità massima che può raggiungere l'utente tenendo presente che può dipendere da molti fattori ed in particolare dalla qualità del collegamento con il ripetitore a cui si è connessi, distanza, interferenze, tipo di antenna, disponibilità della rete, quantità del traffico generato dall'utente, ecc.

L'installazione degli apparati forniti potrà essere eseguita direttamente dal Cliente o da un installatore consigliato da PROMETEO. In quest'ultimo caso gli eventuali costi saranno consuntivati e pagati direttamente dal Cliente all'installatore.

In caso di KO copertura/impianto il contratto Helioos verrà automaticamente annullato.

L'installatore e PROMETEO non faranno alcun tipo di intervento sul personal computer del Cliente. PROMETEO è eventualmente disponibile per effettuare interventi di configurazione inerenti la connettività su richiesta ed a pagamento. In ogni caso non è compresa la rimozione di virus, sistemazione di malfunzionamenti sul personal computer e/o rete, ecc.

Assistenza tecnica: per eventuali quesiti inerenti la connessione, PROMETEO garantisce assistenza telefonica al [0423-9292](tel:0423-9292) ed e-mail a ced@prometeo.com con personale specializzato e dedicato durante l'orario di ufficio dal lunedì al venerdì (e/o giorni feriali) dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00 per tutta la durata del contratto.

In caso sia necessario l'intervento presso la sede del Cliente, da parte di un tecnico incaricato e/o consigliato da Prometeo, questo è sempre a pagamento e va pagato direttamente dal Cliente all'incaricato.

Tempi di consegna e Attivazione: il materiale (router) necessario per l'attivazione del servizio, se richiesto, sarà disponibile per il ritiro, presso la sede Prometeo, da parte del Cliente e/o installatore incaricato, entro 15 giorni lavorativi dalla stipula del contratto.

Alla consegna del materiale è previsto il pagamento della prima fattura (che prevede l'attivazione e le prime mensilità), solo a pagamento avvenuto il servizio verrà attivato.

Pagamento: Per i servizi in abbonamento i canoni saranno pagati con formula anticipata tramite SEPA - Bollettino Postale – Bonifico Bancario o Ricevuta Bancaria.

Ulteriori Servizi Disponibili Prometeo: Registrazione Domini – Servizio Hosting - Caselle di posta elettronica – Caselle di Posta Elettronica Certificata – Sviluppo siti web. Per informazioni o preventivi scrivere a info@helioos.com

Riferimenti

Helioos è il servizio WiFi di **PROMETEO S.R.L.** Unipersonale - Via Roma, 61 - FONTE (TV)
Tel: 0423 9292 Fax: 0423 929392 - E-Mail: info@helioos.com - Web: www.helioos.com – www.prometeo.com

Luogo e data _____

Timbro e Firma del Cliente _____

CONTRATTO DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO ADSL/FIBRA - CONDIZIONI DI VENDITA

1) DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto i termini successivamente indicati, sia utilizzati al plurale che al singolare, avranno il seguente significato:

- **PROMETEO:** Prometeo S.R.L. Unipersonale con sede in Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV).
- **Cliente:** la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali, professionali e personali ha sottoscritto la richiesta di abbonamento al Servizio;
- **Contratto:** ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Richiesta di Abbonamento, dai suoi Allegati e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono;
- **Wi-Fi:** è un marchio che indica gli apparati "wireless fidelity".
- **Wireless Fidelity:** dispositivi hardware che consentono di effettuare comunicazioni secondo lo standard 802.11b.
- **Apparecchiature:** indica complessivamente i dispositivi di accesso ed i terminali.
- **Servizi:** indica i servizi di telecomunicazione prestati da PROMETEO.
- **HTTP:** navigazione WWW in ambiente internet attraverso browser.
- **E-Mail:** Electronic Mail basata su SMTP e POP3.
- **VOIP:** servizio voice over IP.

2) OGGETTO

2.1 PROMETEO offre servizi di telecomunicazione e fornirà al Cliente, alle condizioni qui di seguito formulate, il Servizio di collegamento con la tecnologia ADSL/Fibra.

2.2 Il Servizio viene fornito da PROMETEO con gli obblighi e le limitazioni previste dal D. M. 28/05/2003 e successive modifiche.

3) DURATA E RECESSO

3.1 Il presente contratto produrrà effetti:

a) dal momento della attivazione del servizio in oggetto;

3.2 PROMETEO potrà valutare di non dare esecuzione al Contratto e di non dare pertanto seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio nei seguenti casi:

- Il Cliente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di PROMETEO;
- Il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- nei confronti del Cliente è stata presentata istanza di procedura concorsuale o lo stesso vi è assoggettato;
- per motivi tecnico-organizzativi, che PROMETEO indicherà specificamente per iscritto nella dichiarazione di rifiuto.
- per mancanza di copertura ADSL/Fibra.
- In ogni caso, qualora si verificasse una delle predette ipotesi, PROMETEO rimetterà comunicazione motivata di rifiuto.
- 3.3 Alla scadenza il contratto si rinnoverà tacitamente tra le parti trimestralmente, salvo il diritto di ciascuna parte di comunicare all'altra, con lettera raccomandata A/R, la disdetta da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza. Il Cliente potrà comunque richiedere in qualsiasi momento la cessazione dell'accesso ADSL/Fibra pagando i canoni maturati fino al giorno della disdetta ed un costo di cessazione una tantum pari a € 50,30 IVA inclusa.
- 3.4 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a PROMETEO tramite racc.ta A/R. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di PROMETEO, della citata comunicazione. E' fatto salvo il diritto di PROMETEO, in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo (escludendo, quindi, penali non giustificate od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti).

4) MODALITA' DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio, oggetto del presente, il Cliente fornirà i dati tecnici richiesti assumendosi la responsabilità in merito alla correttezza degli stessi. L'erogazione del servizio è garantita solamente per la configurazione scelta all'atto della formalizzazione della richiesta di abbonamento al servizio.

4.2 Il giorno dell'intervento di attivazione viene concordato via telefono con il Cliente. Si effettueranno dei tentativi di chiamata sui recapiti forniti dal Cliente (almeno uno obbligatorio, il secondo opzionale). Se il Cliente risulta irraggiungibile o rifiuta l'intervento on call o se in fase di intervento di attivazione risulta irraggiungibile, rifiuta o non permette la conclusione dell'attivazione, verrà addebitato il costo per un intervento a vuoto.

Tutti gli appuntamenti dovranno avere luogo presso la sede del Cliente. Non potranno essere fissati appuntamenti con orario oltre le 15:00.

4.3 Eventuali interventi sulla rete di telecomunicazione dovranno essere eseguiti esclusivamente da PROMETEO o da terzi da essa incaricati. Parimenti, variazioni di consistenza o di configurazione del Servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente a PROMETEO, che verificherà l'eseguitabilità delle variazioni e comunicherà al cliente le tempistiche per l'esecuzione delle variazioni.

4.4 PROMETEO potrà liberamente modificare o sostituire le funzionalità del Servizio allo scopo di adeguare il medesimo all'evoluzione tecnologica.

4.5 La velocità nominale della linea dipende dalla forma di abbonamento scelta. Tuttavia l'effettiva velocità del collegamento ADSL/Fibra dipende dalla qualità della rete di accesso e dal numero di utenti al momento connessi. PROMETEO non può quindi garantire l'effettivo raggiungimento della velocità massima nominale.

4.6 Se la linea del Cliente è agganciata ad una centrale dove non è disponibile la connessione ADSL/Fibra 7 Mega bit ma è coperta dal progetto Anti Digital Divide, la velocità massima di navigazione sarà di 640 kbps in download.

4.7 La risoluzione di guasti e/o disservizi è garantita solo nei giorni feriali e in orario di ufficio.

4.8 La tecnologia ADSL/Fibra, come tutti i servizi di connettività su internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza. Per tale motivo PROMETEO può fornire un "Router.Firewall", in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo Computer. PROMETEO comunque non sarà responsabile di eventuali danni provocati alla rete o ai personal computer.

4.9 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione delle presenti condizioni contrattuali.

4.10 PROMETEO attiverà il Servizio entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili a PROMETEO e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti. Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare detto termine, sarà compito del Cliente chiedere a PROMETEO la data di attivazione. PROMETEO si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente in seguito a tale sollecitazione.

5) IMPEGNI E DIRITTI DI PROMETEO

PROMETEO si impegna a dare continuità al servizio di cui in oggetto, riservandosi unicamente un "fermo servizio" per le manutenzioni ordinarie. Il "fermo servizio" di cui sopra sarà comunicato al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. Il rimedia a guasti e/o disservizi relativi per problemi inerenti agli apparati PROMETEO è garantito solo nei giorni feriali e in orario di ufficio.

6) CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

6.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a PROMETEO i canoni corrispondenti al tipo di abbonamento scelto;

6.2 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una unica soluzione annuale anticipata o attraverso un pagamento trimestrale o semestrale tramite RID – Bonifico – Bollettino – Rimessa Diretta..

6.3 Decorso inutilmente il termine di pagamento, PROMETEO comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, PROMETEO potrà procedere alla sospensione del Servizio;

6.4 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, PROMETEO potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge;

6.5 In caso di pagamento parziale PROMETEO potrà limitare o sospendere il Servizio;

6.6 PROMETEO si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione dei servizi, specificandone le ragioni e dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo. L'eventuale variazione verrà comunicata al Cliente mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Qualora le suddette variazioni comportassero un incremento del canone per il Servizio prescelto del Cliente, le variazioni e il contestuale incremento avrebbero efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente stesso. Entro tale termine, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto o di migrare verso altro operatore senza penali né costi di disattivazione. In mancanza di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate incondizionatamente dal Cliente.

7) **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che PROMETEO non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la interruzione, sospensione, mancata erogazione, mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, mancato funzionamento del collegamento ADSL/Fibra e quant'altro, dovuti a forza maggiore o caso fortuito e, in particolare, riferiti ad un' interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni, nonché ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da PROMETEO, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

7.2 PROMETEO non risponderà di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio derivanti da mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antiterroristica e per l'inosservanza di altre normative vigenti e/o per un utilizzo del servizio non conforme e/o in contrasto con le indicazioni del Cliente.

7.3 PROMETEO non è responsabile della configurazione del/dei personal computer e/o della rete locale LAN.

8) **CONTESTAZIONI DA PARTE DI TERZI**

Il Cliente informerà per iscritto tempestivamente PROMETEO circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che PROMETEO dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

9) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

9.1 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante:

- a) dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di PROMETEO che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile;
- b) da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da PROMETEO;
- c) dal contenuto e dalle forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio;
- d) In detti casi il Cliente terrà indenne PROMETEO da ogni pretesa, azione o eccezione che terzi promuovano nei confronti di PROMETEO (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore, ecc.);
- 9.3 Il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, PROMETEO potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento;
- 9.4 Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso onere di PROMETEO da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di PROMETEO per ogni informazione inviata o ricevuta dal Cliente.
- 9.5 Il Cliente manleva e terrà indenne PROMETEO da tutte le perdite, danni, responsabilità anche risarcitorie nei confronti di terzi, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che PROMETEO dovesse sostenere quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e alle garanzie previste dal presente contratto.

10) MANUTENZIONE DEGLI APPARATI, RESPONSABILITA'

10.1 Il Cliente dovrà formulare preventivamente richiesta scritta a PROMETEO al fine di effettuare traslocchi e/o spostamenti e/o variazioni degli apparati di proprietà di PROMETEO, concessi al Cliente per la fornitura del Servizio di cui al presente contratto.

10.4 L'utilizzatore è responsabile di ogni evento e/o danno che le apparecchiature oggetto del presente contratto possano ricevere da cose, eventi e persone.

11) RESPONSABILE INTERNO

11.1 Il Cliente, al momento della sottoscrizione del presente nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con PROMETEO.

12) FORO

12.1 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e PROMETEO in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Vicenza (VI).

13) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALE

Ai sensi del D.Lgs. 101/18 e art 13 del GDPR 679/2016, trattando i suoi dati personali, seppur ad esclusivo uso di adempiere ad obblighi fiscali, le sottopongo la presente informativa. La invito altresì a prendere visione dell'informativa completa. I dati da noi raccolti verranno trattati esclusivamente per erogare i servizi da lei richiesti come da accordo scritto e nel rispetto della normativa vigente e solo da soggetti incaricati e formati. I dati verranno correttamente trattati, conservati e non saranno oggetto di diffusione alcuna. Si fa presente che il Titolare del trattamento dati è la scrivente.

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

I dati sono comunicati a soggetti terzi necessari per l'erogazione dei servizi VoIP oggetto del contratto. Se la tipologia di dati e i trattamenti da effettuarsi richiedono una particolare cautela, tali soggetti sono nominati responsabili del trattamento e sono date loro specifiche istruzioni. (GDPR/2016)

Prometeo S.R.L. Unipersonale

Luogo e Data

Timbro e Firma del Cliente

Le parti sono addivenute alla sottoscrizione del presente contratto a seguito di trattative tra le stesse intercorse. Le parti dichiarano che tutte le condizioni generali del contratto sono state conosciute prima della sottoscrizione dello stesso. A meri fini tuzioristici, comunque, le parti dichiarano espressamente, ai sensi del secondo comma dell'art. 1341 c.c., di approvare e confermare le seguenti clausole: 3 DURATA E RECESSO ; 4 ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO; 5 ATTIVITA' PREPARATORIE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO; 6 CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTI; 7 IMPEGNI E DIRITTI DI PROMETEO S.R.L Unipersonale; 8 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'; 9 CONTESTAZIONI DA PARTE DI TERZI; 10 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE; 11 COMODATO D'USO, MANUTENZIONE DEGLI APPARATI, RESPONSABILITA'; RESO A SEGUITO DI DISDETTA; 12 RESPONSABILE INTERNO; 13 PRIVACY; 14 FORO COMPETENTE.

Prometeo S.R.L. Unipersonale

Luogo e Data

Timbro e Firma del Cliente

Rif. n° H 029/22- del 15/09/2022

Informativa per il trattamento dati ai sensi Regolamento UE 679/2016 PRIVATI

La Prometeo srl con sede in Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV) con (in seguito, “ Titolare”), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi della normativa italiana applicabile pro tempore in materia di protezione dei dati personali (la “Normativa Nazionale”) e del Regolamento UE 679/2016– Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“RGPD”) (d’ora in avanti la Normativa Nazionale ed il RGPD sono collettivamente indicati come “Normativa Applicabile”), riconosce l’importanza della protezione dei dati personali e considera la sua tutela uno degli obiettivi principali della propria attività. Prima di comunicare qualsiasi dato personale, il Titolare ti invita a leggere con attenzione la presente privacy policy poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantire la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile.

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, e tutti i dati necessari e non eccedenti) – in seguito “dati”, da Lei comunicati al legale rappresentante o suo delegato, in occasione della compilazione della scheda anagrafica e in qualunque altra occasione utile. Per lo svolgimento della finalità non saranno trattati dati di natura sanitaria e/o penali, nel caso lei ce li fornisca spontaneamente valuteremo se necessari altrimenti verranno distrutti.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- espletare i servizi richiesti contrattualmente: fornitura dei nostri servizi e/o prodotti.

Base giuridica: Obblighi contrattuali

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge (a titolo esemplificativo e non esaustivo: amministrativi, fiscali, antiriciclaggio ecc.), da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;

Base giuridica: Obblighi legali

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Base giuridica: Obblighi legali

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing. Si ricorda che il diniego a questo trattamento non inficerà in alcun modo l’erogazione di quanto stabilito contrattualmente tra le parti.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate nel Codice Privacy e all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. I dati non verranno trasferiti all’esterno e saranno conservati presso i nostri sistemi informatici. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio amministrativo.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all’art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare e/o del Legale rappresentante nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all’art. 2.A) Autorità giudiziarie nel caso in cui ne facciano esplicita richiesta, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati presso il nostro sistema informatico e non verranno trasferiti all’estero. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server presso server farm che risiederanno sempre nel territorio UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d’ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell’art. 2.A).

8. Diritti dell’interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui al Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

i. ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l’indicazione: a) dell’origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell’art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l’integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l’attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario. Si fa presente che il diritto di opposizione dell’interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l’interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l’interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all’oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all’Autorità Garante. Si fa presente che è sua responsabilità aggiornare tempestivamente i suoi dati e quindi comunicarli anche per mezzo mail o raccomandata ar all’organizzazione che provvederà ad aggiornare le banche dati.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una Raccomandata a.r. presso la sede Prometeo srl Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)

- una e-mail all’indirizzo amministrazione@prometeo.com

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è la Prometeo srl Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV) e il suo referente esterno privacy è Monica Del Toro della DHF Sicurezza srl. L’elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale dello studio scrivente.

Consenso per il trattamento dei dati sensibili per la richiesta di riduzione dell’IVA al 4%

• Il sottoscritto _____ dichiara sotto la sua responsabilità di usufruire dell’agevolazione dell’IVA al 4%. Consapevole che questa richiesta implica, da parte della Prometeo srl il trattamento di dati di natura sanitaria, seppur in modo del tutto limitato,

☐ Do il mio consenso ☐ Nego il mio consenso

al trattamento dei dati sensibili riferiti ☐ a me medesimo ☐ al mio assistito di cui sono nominato tutore legale/amministratore di sostegno (consegnare copia di delega e copia documento d’identità)

Consenso per il trattamento dei dati a fini di marketing

• Consapevole che non è vincolante per l’espletamento del servizio da me richiesto (riferimenti A.2)

☐ Do il mio consenso ☐ Nego il mio consenso

alla ricezione di telefonate e/o sms per avere aggiornamenti su promozioni, eventi, news ed offerte da parte della Prometeo srl o di società terze ad essa collegate, da ricevere: Cellulare _____ Telefono _____ Email _____ (non è obbligatorio indicare tutte e tre le modalità)

Si fa presente che gli eventuali contatti forniti dovranno essere contatti personali, non aziendali o di altri soggetti ignari.

I suoi consensi verranno registrati in apposito registro “Registro dei consensi” e sarà messo a disposizione degli operatori della Prometeo srl, per facilitare l’eventuale contatto o, in caso di diniego, evitare qualunque attività con finalità di marketing. Si ricorda che lei in qualunque momento potrà modificare i suoi consensi, inviando una mail a amministrazione@prometeo.com oppure contattando il nostro agente di zona oppure contattando direttamente l’azienda al numero [04239292](tel:+3904239292).

In fede (Nome e Cognome leggibile) _____

Luogo, data _____

Firma del Cliente _____