

## RICHIESTA DI ATTIVAZIONE HELIOOS VOIP - CASA

|  |      |                         |           |
|--|------|-------------------------|-----------|
| <b><u>DATI del RICHIEDENTE</u></b>                             |      | [ ] Collaboratore:      |           |
| Ragione Sociale o Cognome e Nome:                              |      |                         |           |
| Indirizzo:   |      |                         |           |
| Comune:  |      | C.A.P.:                 | Località: |
| Telefono:  | Fax: | Cellulare:              |           |
| E-Mail:  |      | Persona di Riferimento: |           |
| Partita I.V.A. e/o Codice Fiscale:                             |      |                         |           |
| Indirizzo d'installazione (indicare solo se diverso da sopra): |      |                         |           |

### PRODOTTI e CANONI

| <b><u>HELIOOS VoIP</u></b>   |                        |   |   |             |     |
|--|------------------------|---|---|-------------|-----|
| Tariffa conteggiata solo sui secondi effettivi di conversazione, senza effettuare arrotondamenti al minuto successivo. |                        |   |   |             |     |
| PRODOTTO   | CONSUMO MINIMO MENSILE | COSTO/MINUTO  | DESCRIZIONE   | ATTIVAZIONE |     |
| <b>Helioos VoIP</b>  | € 5,00                 | - 0,015 €/min Fissi Italia<br>- 0,15 €/min Mobile Italia  | - Soglia di fiducia € 15,00/mese<br>- No scatto alla risposta<br>- Servizio CHI È gratuito* | € 12,00     | [ ] |
| <b>Soglia di fiducia</b>   | € _____                | Nel caso in cui si volesse aumentare la soglia di fiducia mensile, è possibile aggiungere dei pacchetti a partire da € 50,00 sotto forma di deposito cauzionale, pari a tre mensilità. Qualora si dovesse recedere dal contratto VoIP, verrà debitamente restituito. Il deposito cauzionale fungerà da somma a garanzia nel caso di fatture insolute. |   |             | [ ] |

\* Il servizio **CHI È** ti permette di **visualizzare** sul display del telefono di casa, già dai primi squilli, il **numero di telefono di Rete fissa o mobile di chi ti sta chiamando** se non riservato o tecnicamente non disponibile. Inoltre, se hai un telefono evoluto, il servizio **CHI È** permette di memorizzare anche il numero telefonico, data, e ora delle telefonate ricevute.

### OPZIONI

|                                     |  |         |                             |                             |
|-------------------------------------|--|---------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>Richiesta portabilità numero</b> | La portabilità, è il servizio che ti permette di diventare cliente Helioos conservando il tuo vecchio numero di telefono. In alternativa è possibile richiedere l'attivazione di un nuovo numero. <u>Per la portabilità è richiesta la compilazione dell'allegato "Moduli per portabilità del numero"</u> .  | € 48,80 | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| <b>Chiamate verso estero</b>        | Le destinazioni estere sono soggette a variazioni di prezzo per cause di modifiche da parte degli operatori esteri. Le variazioni entrano in vigore dal 1° giorno di ogni mese e non seguirà comunicazione da parte di Prometeo, pertanto La preghiamo di consultare sempre il Listino VoIP Estero riportato sul nostro sito internet <a href="http://www.helioos.com">www.helioos.com</a> (tempestivamente aggiornato). |         | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |

In qualsiasi momento è possibile richiedere la documentazione sul traffico effettuato al costo di € 20,00.

**TUTTI I PREZZI INSERITI NEL DOCUMENTO SI INTENDONO IVA INCLUSA**

### MODALITA' DI PAGAMENTO

|   |                                      |                     |
|---|--------------------------------------|---------------------|
| Bonifico Bancario [ ]   | Bollettino Postale [ ]               | Rimessa Diretta [ ] |
| SEPA [ ]<br>IBAN _____  |                                      |                     |
| <b>PAGAMENTO</b>  | FREQUENZA Trimestrale Anticipato [ ] |                     |
| <b>N.B.: Superato il consumo minimo mensile, la tariffa verrà conteggiata a consumo e riportata nelle fatture dei trimestri successivi.</b> |                                      |                     |

|  |  |                             |                             |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>CONSENSO INVIO FATTURE TRAMITE E-MAIL</b>   | Indirizzo mail: _____  | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| No = la mancata autorizzazione prevede, per le spese amministrative e di spedizione, l'addebito in fattura di € 3,66 |  |                             |                             |
| <b>PER FATTURAZIONE ELETTRONICA</b>  | Indirizzo PEC o mail: _____<br>Codice destinatario (solo per titolari di P.IVA): _____ |                             |                             |

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**ALLEGARE COPIA DOCUMENTO D'IDENTITA' e CODICE FISCALE**

## CONDIZIONI - CONTRATTO DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO

### 1) DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto i termini successivamente indicati, sia utilizzati al plurale che al singolare, avranno il seguente significato:

- **PROMETEO:** PROMETEO S.R.L. Unipersonale con sede in Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV).
- **Cliente** oppure **Cliente/utente/utentatore:** la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali, professionali e personali ha sottoscritto la richiesta di abbonamento al Servizio;
- **Contratto:** ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Richiesta di Abbonamento, dai suoi Allegati e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono;
- **Apparecchiature:** indica complessivamente i dispositivi di accesso ed i terminali.
- **Servizio:** indica i servizi di telecomunicazione prestati da PROMETEO.
- **VOIP:** servizio voice over IP.
- **Session Initiation Protocol** (in acronimo **SIP**), nelle telecomunicazioni, indica protocollo di rete di controllo del livello applicativo usato per creare, modificare, e terminare sessioni tra uno o più partecipanti.

### 2) OGGETTO

2.1 PROMETEO offre Servizi di Telecomunicazione al pubblico e fornirà al Cliente, alle Condizioni qui di seguito formulate, il Servizio (di seguito "Servizio") di fonia basato su tecnologia VOIP (Voice Over IP a privati, aziende, professionisti, enti pubblici e Pubblica Amministrazione).

### 3) DURATA E RECESSO

3.1 Il presente contratto produrrà effetti:

- a) dalla comunicazione, inviata al cliente, che avvisa che il materiale necessario all'erogazione del servizio è stato configurato e quindi è pronto per la consegna;
- b) alla comunicazione di avvenuta attivazione del servizio.

In caso di Richiesta di Annullamento del contratto a seguito di esecuzione dei punti a) e b) sopracitati, il cliente dovrà provvedere al pagamento dei costi sostenuti per l'attivazione del servizio ed eventuali costi per configurazione degli apparati pari a € 73,20 IVA inclusa. Se non si potesse procedere all'esecuzione del contratto per causa mancata copertura del segnale o cause imputabili a Prometeo il contratto si annulla in automatico.

3.2 Il contratto ha durata a tempo indeterminato e si rinnova tacitamente tra le parti di tre mesi in tre mesi, salvo il diritto di ciascuna parte di comunicare all'altra con lettera raccomandata A/R, la disdetta da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza dell'ultimo trimestre fatturato.

3.3 L'esercizio del recesso non escluderà l'obbligo per il Cliente di pagare il corrispettivo dei Servizi utilizzati e gli eventuali canoni non ancora corrisposti relativi a periodi di fruizione del servizio. PROMETEO si riserva il diritto di chiedere al Cliente un importo pari a quanto erogato fino al momento del recesso.

Se richiesto, PROMETEO rende disponibile al Cliente il codice di migrazione e il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza. Al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con PROMETEO sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente s'impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'operatore successivo. Nel caso non venisse richiesto da parte del Cliente il Codice di Migrazione entro 30 giorni dall'avvenuto recesso, PROMETEO procederà all'eliminazione del numero senza possibilità di recuperarlo. Il Cliente prende atto che PROMETEO può riassegnare ad altri un numero di telefono che per qualsiasi motivo non sia più attribuito al Cliente.

3.4 PROMETEO potrà valutare di non dare esecuzione al Contratto e di non dare pertanto seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio nei seguenti casi:

- il Cliente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di PROMETEO;
- il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- nei confronti del Cliente è stata presentata istanza di procedura concorsuale o lo stesso vi è assoggettato;
- per motivi tecnico-organizzativi, che PROMETEO indicherà specificamente per iscritto nella dichiarazione di rifiuto. In ogni caso, qualora si verificasse una delle predette ipotesi, PROMETEO rimetterà comunicazione motivata di rifiuto.

### 4) ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio, oggetto del presente, il Cliente fornirà i dati tecnici richiesti assumendosi la responsabilità in merito alla correttezza degli stessi. L'erogazione del servizio è garantita solamente per la configurazione scelta all'atto della formalizzazione della richiesta di abbonamento al servizio.

4.2 L'Azienda fornisce, come prestazione accessoria alla fornitura dei Servizi, salvo che il Cliente esplicitamente dichiarerà di non volersi avvalere di tale possibilità, la prestazione di Portabilità del Numero, che consente al Cliente, che precedentemente disponeva di un contratto con altro operatore di accesso, di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito del passaggio alla rete dell'Azienda ed alla conseguente risoluzione di ogni altro contratto con il preesistente operatore di accesso o con il titolare della numerazione. Il Cliente, richiedendo la prestazione di Portabilità del Numero accetta che l'Azienda divenga il nuovo gestore del suo numero telefonico (in qualità di cd. Operatore Recipient), alle condizioni contrattuali pattuite e mediante attivazione delle necessarie prestazioni di Service Provider Portability nei confronti dell'operatore originariamente titolare di tale numero (cd. Operatore Donating). A tale scopo il Cliente autorizza fin d'ora l'Azienda a operare nei confronti dell'operatore Donating quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie.

4.3 Eventuali interventi sulla rete di telecomunicazione dovranno essere eseguiti esclusivamente da PROMETEO o da terzi da essa incaricati. Parimenti, variazioni di consistenza o di configurazione del Servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente a PROMETEO, che verificherà l'eseguitabilità delle variazioni e comunicherà al cliente le tempistiche per l'esecuzione delle variazioni.

4.4 PROMETEO potrà liberamente modificare o sostituire le funzionalità del Servizio allo scopo di adeguare il medesimo all'evoluzione tecnologica.

4.5 La risoluzione di guasti e/o disservizi è garantita solo nei giorni feriali e in orario di ufficio.

### 5) ATTIVITA' PREPARATORIE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

5.1 Le apparecchiature necessarie al collegamento VoIP saranno fornite da PROMETEO al Cliente oppure possono essere acquistate autonomamente dal Cliente.

5.2 Il Cliente provvederà, a sua cura e spese, a mettere a disposizione nonché predisporre gli spazi destinati all'installazione delle apparecchiature e ad approntarli in conformità alle indicazioni ricevute da PROMETEO.

### 6) CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

6.1 Il costo di abbonamento al Servizio decorre dal giorno di attivazione del medesimo. In base a quanto previsto nel profilo tariffario il costo di abbonamento è addebitato. Per il servizio fornito, il Cliente corrisponderà a Prometeo il canone e/o i costi di attivazione specificati nel contratto.

6.2 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una soluzione trimestrale anticipata tramite Bonifico Bancario, SEPA, Bollettino Postale, o Rimessa Diretta.

Superato il consumo minimo mensile, la tariffa verrà conteggiata a consumo con una fiducia mensile pari a € 15,00/mese IVA inclusa. Il consumo effettuato verrà riportato nelle fatture dei trimestri successivi.

6.3 Nel caso in cui si volesse aumentare la soglia di fiducia mensile, è possibile aggiungere dei pacchetti fiducia a partire da € 50,00 sotto forma di deposito cauzionale di tre mensilità. Qualora si dovesse recedere dal contratto VoIP, il deposito cauzionale verrà debitamente restituito. Il deposito cauzionale ha la funzione di garanzia dell'adempimento da parte del Cliente degli impegni che Questi si è assunto con il contratto quale il regolare pagamento delle fatture.

6.4 In caso di pagamento parziale, Prometeo si riserva il diritto di limitare o sospendere il servizio.

6.5 Raggiunta la soglia di fiducia o in caso di mancato pagamento il servizio si bloccherà automaticamente.

PROMETEO si riserva il diritto di procedere all'eliminazione del numero telefonico, senza obbligo di preavviso, se il mancato pagamento si protrae per 1 mese dalla data del primo sollecito avvenuto.

**7) IMPEGNI E DIRITTI DI PROMETEO S.R.L. UNIPERSONALE.** 7.1 PROMETEO S.R.L. Unipersonale si impegna a dare continuità al servizio di cui in oggetto, riservandosi unicamente un "fermo servizio" per le manutenzioni ordinarie. Il "fermo

servizio" di cui sopra sarà comunicato al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. Il rimedio a guasti e/o disservizi relativi per problemi inerenti agli apparati PROMETEO è garantito solo nei giorni feriali e in orario di ufficio.

### 8) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

8.1 Il Cliente prende atto ed accetta che PROMETEO non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la interruzione, sospensione, mancata erogazione, mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, mancato funzionamento del Servizio e quant'altro, dovuti a forza maggiore o caso fortuito e, in particolare, riferiti ad un' interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni, nonché ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da PROMETEO, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

8.2 PROMETEO non risponderà di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio derivanti da mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfurtivistica e per l'insosservanza di altre normative vigenti e/o per un utilizzo del servizio non conforme e/o in contrasto con le indicazioni del contratto.

8.3 PROMETEO non è in alcun modo responsabile relativamente ai problemi di malfunzionamento dei servizi VOIP che siano riconducibili ad una configurazione non corretta/inappropriata/non compatibile o del Client SIP del Cliente, oppure di qualsiasi parte di rete, non sotto controllo di PROMETEO.

8.4 PROMETEO non è in alcun modo responsabile di eventuali danni che dovessero derivare al Cliente o a terzi per l'assegnazione, ai sensi delle disposizioni normative, di numerazioni in precedenza attribuite ad altri.

8.4 PROMETEO non è in alcun modo responsabile dell'eventuale uso improprio delle numerazioni da parte del Cliente il quale manleva PROMETEO da ogni richiesta risarcitoria o sanzionatoria dell'autorità regolamentare o di terzi.

### 9) CONTESTAZIONI DA PARTE DI TERZI

9.1 Il Cliente informerà per iscritto tempestivamente PROMETEO circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che PROMETEO dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

### 10) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

10.1 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante:

- a) dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di PROMETEO che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile;
- b) da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da PROMETEO;
- c) dal contenuto e dalle forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

10.2 In detti casi il Cliente terrà indenne PROMETEO da ogni pretesa, azione o eccezione che terzi promuovano nei confronti di PROMETEO (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore, ecc.).

10.3 Il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, PROMETEO potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento.

10.4 Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di PROMETEO da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di PROMETEO per ogni informazione inviata o ricevuta dal Cliente.

10.5 Il Cliente manleva e terrà indenne PROMETEO da tutte le perdite, danni, responsabilità anche risarcitorie nei confronti di terzi, costui, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che PROMETEO dovesse sostenere quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e alle garanzie previste dal presente contratto.

10.6 Il Cliente si impegna a utilizzare la numerazione che gli è attribuita nel rispetto delle normative applicabili. Con particolare riguardo all'uso di numerazioni geografiche di rete fissa italiane si precisa che, ai sensi del punto 5 dell'art. 7 dell'allegato A alla delibera 8/15/CIR (Piano Nazionale di Numerazione), le numerazioni geografiche possono essere utilizzate per la fornitura di servizi di comunicazione nomadici sull'intero territorio nazionale.

10.7 PROMETEO si riserva in qualsiasi momento di effettuare verifiche, manuali o automatiche, anche con mezzi tecnici a propria disposizione, circa il rispetto della disciplina sopracitata. Qualora PROMETEO rilevi un utilizzo delle numerazioni non conforme alle disposizioni normative, inclusi in particolare il Piano Nazionale di Numerazione e il Codice delle Comunicazioni Elettroniche, PROMETEO potrà revocare l'uso della numerazione al Cliente e risolvere il contratto in essere, senza che nulla gli sia dovuto.

10.8 In caso di sviluppo di traffico giudicato anomalo da PROMETEO, in caso di scatto di sistemi antifrode automatici, in presenza di dati o documenti di cui PROMETEO sospetti la falsità, in presenza di qualsiasi elemento che possa far sospettare frodi, illeciti, o violazioni contrattuali, o in caso di problemi tecnici che possano mettere a rischio l'infrastruttura di PROMETEO o di altri operatori, PROMETEO potrà sospendere, anche in modo selettivo, i servizi erogati e/o l'accesso al sito web al Cliente senza che nulla sia dovuto allo stesso. PROMETEO riattiverà i servizi qualora le verifiche non confermino i sospetti. In caso contrario potrà risolvere il contratto. Resta salva la facoltà di PROMETEO di adire le vie legali per il risarcimento di ogni eventuale danno subito.

10.9 Qualora PROMETEO rilevi un utilizzo del servizio non conforme alle disposizioni normative che disciplinano le attività dei call center, potrà sospendere il servizio, anche a fronte di un mero sospetto, e una volta accertato l'abuso, revocare l'uso della numerazione al Cliente e risolvere il contratto in essere, senza che nulla sia dovuto a quest'ultimo.

10.10 È vietata al Cliente la rivendita a terzi, sotto qualsiasi forma, dei servizi erogati da PROMETEO. In tale caso, PROMETEO potrà risolvere il contratto in essere, senza che nulla sia dovuto al Cliente. Il servizio è reso da PROMETEO unicamente in favore del Cliente, il quale rimane responsabile esclusivo dell'uso che egli permetta di fare a terzi del servizio. Il Cliente si impegna ad informare chiunque possa utilizzare i servizi di PROMETEO che è consentita al Cliente la consultazione nel dettaglio del traffico effettuato, comprensivo di tutte le cifre dei numeri chiamanti e chiamati.

### 11) MANUTENZIONE DEGLI APPARATI

11.1 Il Cliente/utentatore è a conoscenza che in caso sia necessario l'intervento presso la propria sede, da parte di un tecnico incaricato e/o consigliato da Prometeo, questo è sempre a pagamento e va pagato direttamente dal Cliente all'incaricato.

### 12) RESPONSABILE INTERNO

Il Cliente, al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento al Servizio nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con PROMETEO.

### 13) PRIVACY

#### Trattamento dei dati personali

Ciascuna parte dà atto all'altra e acconsente a che i dati personali propri o di terzi, che sono stati e/o che verranno scambiati in esecuzione del presente contratto, siano trattati in ottemperanza alle disposizioni del Reg. 2016/679 e che gli stessi sono necessari alla corretta e completa gestione del rapporto tra loro in essere. Le parti dichiarano altresì di essere consapevoli dei diritti loro riservati dal Regolamento citato.

#### Comunicazione dei dati a Terzi.

I dati sono comunicati a soggetti terzi necessari per l'erogazione dei servizi VoIP oggetto del contratto. Se la tipologia di dati e i trattamenti da effettuarsi richiedono una particolare cautela, tali soggetti sono nominati responsabili del trattamento e sono date loro specifiche istruzioni. (GDPR/2016)

### 14) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e PROMETEO in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Vicenza (VI).

Prometeo S.R.L. Unipersonale

Luogo e Data

Timbro e Firma del Cliente

Prometeo S.R.L. Unipersonale

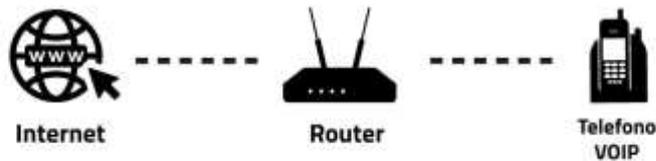
Luogo e Data

Timbro e Firma del Cliente

## INSTALLAZIONE IMPIANTO VOIP

Il Voice over IP (VoIP) permette di effettuare e ricevere chiamate attraverso internet. Hai bisogno solo di una connessione internet e un adattatore Helioos VoIP o in alternativa un telefono VoIP.

### • Se disponi di un telefono VoIP



- Collegare la porta ethernet della base del telefono VoIP ad una delle porte LAN del router
- Alimentare la base del telefono VoIP collegando il cavo di alimentazione alla presa a muro.
- Attendere che il telefono VoIP Sarà completamente avviato quando.... (dipende dal modello che decideremo di fornire)
- Prendere il telefono VoIP e premere il pulsante verde per verificare se si sente un segnale di linea. In caso affermativo significa che l'installazione è terminata e si può cominciare a fare le chiamate.

### • Se richiedi l'adattatore Helioos



| ADATTATORE                | DESCRIZIONE  | FORNITURA |
|---------------------------|--|-----------|
| <b>Adattatore Helioos</b> | Fornitura di un adattatore Helioos già configurato e pronto all'uso. | € 115,00  |

### Come funziona?

- Collegare il telefono alla porta dell'adattatore
- Collegare l'adattatore alla porta del router
- Alimentare l'adattatore collegando il cavo di alimentazione alla presa a muro.
- Attendere che l'adattatore si avvii
- Prendere il ricevitore del telefono per ascoltare un segnale di linea. Se si sente un segnale di linea, significa che l'installazione è terminata e si può cominciare a fare le chiamate.

### A CONOSCENZA DI QUANTO SOPRA DESCRITTO:

- [  ] **SI** Richiedo un adattatore configurato da Prometeo
- [  ] **NO** Provvedo autonomamente con un adattatore o un telefono VoIP

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## OGGETTO: Informativa privacy ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE n. 2016/679

Desideriamo informarla che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 sul trattamento dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679, Le forniamo, pertanto, le seguenti informazioni:

### 1 - Estremi identificativi del Titolare

Il Titolare del trattamento è la Società Prometeo Srl unipersonale con sede in Via Roma, 61 FONTE (TV) P.IVA/C.F. 02062450263 Telefono 0423 9292 e mail [info@prometeo.com](mailto:info@prometeo.com)

### 2 - Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati personali di persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") per le seguenti finalità:

| FINALITÀ DEL TRATTAMENTO   | BASE GIURIDICA   |
|--|--|
| La vendita e/o l'acquisto, e tutte le attività correlate, dei prodotti e dei servizi inerenti l'attività aziendale   | L'esecuzione degli obblighi contrattuali assunti reciprocamente.   |
| Lo svolgimento degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali richiesti dai rapporti contrattuali.  | L'insieme delle disposizioni normative che disciplinano le attività indicate (obbligo legale).   |
| L'adempimento di obblighi legali (es. obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio, disposizioni impartite da Autorità di Vigilanza, dalla Magistratura, ecc.).     | L'insieme delle disposizioni normative che disciplinano le attività indicate (obbligo legale).   |
| La promozione dei prodotti e dei servizi nonché comunicazioni informative effettuate mediante corrispondenza commerciale e in forma cartacea, telefonica o telematica. | Il consenso dell'Interessato, che è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. Il conferimento dei dati necessari a tali fini non è obbligatorio ed il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali |

**3 - Categorie di dati trattati** Il Titolare tratta dati personali raccolti direttamente presso l'Interessato, che riguardano, a titolo esemplificativo, dati anagrafici come, ad esempio, il nome, il cognome, l'indirizzo, la data e il luogo di nascita, il numero di telefono, l'indirizzo e mail; nonché i dati necessari allo svolgimento degli obblighi contrattuali, legali e fiscali come, ad esempio, il Codice Fiscale, la Partita Iva, i riferimenti bancari. Il Titolare, di propria iniziativa, non richiede e non raccoglie alcuno dei dati definiti "Particolari" dal GDPR 2016/679 cioè i dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, e le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici, intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Pertanto detti dati "Particolari" non sono soggetti di alcun trattamento.

**4 - Destinatarie o categorie di destinatari dei dati** Possono venire a conoscenza dei dati dell'Interessato le persone fisiche e giuridiche nominate "Responsabili" del trattamento e le persone fisiche autorizzate ("Incaricati") al trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate loro, come ad esempio i lavoratori dipendenti del Titolare nonché i consulenti aziendali.

Il Titolare – senza che sia necessario il consenso dell'Interessato – può comunicare i dati personali in suo possesso. Ai soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento a un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa, italiana o comunitaria; negli altri casi previsti dalle normative vigenti.

**5 - Diritti degli Interessati** La normativa vigente sulla protezione dei dati attribuisce specifici diritti all'Interessato, il quale, per l'esercizio degli stessi può rivolgersi direttamente e in qualsiasi momento al Titolare del trattamento. I diritti esercitabili dall'Interessato, di seguito descritti, sono:

- Diritto di accesso;
- Diritto di Rettifica;
- Diritto di cancellazione;
- Diritto di limitazione;
- Diritto alla portabilità;
- Diritto di opposizione.

Gli Interessati possono in qualsiasi momento modificare i consensi facoltativi ogni volta lo desiderano.

**Diritto di accesso** Il diritto di accesso prevede la possibilità per l'Interessato di conoscere quali dati personali a sé riferiti sono trattati dalla Società e di riceverne una copia gratuita. Tra le informazioni fornite sono indicati le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, il periodo di conservazione previsto o, se non possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché i diritti esercitabili dall'Interessato.

**Diritto di rettifica** Il diritto di rettifica permette all'Interessato di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti o incompleti che lo riguardano.

**Diritto di cancellazione (c.d. "oblio")** Il diritto di cancellazione, o all'oblio, permette all'Interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei seguenti casi particolari:

i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati;

l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento, se non sussiste un'altra base giuridica che possa altrimenti legittimarlo;

l'Interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere al trattamento effettuato dal titolare per:

il perseguimento di un legittimo interesse proprio o di terzi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente del titolare per procedere al trattamento,

i dati personali dell'Interessato sono stati trattati illecitamente.

Tale diritto può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso.

**Diritto di limitazione** Il diritto di limitazione è esercitabile dall'Interessato in caso:

di violazione dei presupposti di liceità del trattamento, come alternativa alla cancellazione dei dati;

di richiesta di rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o di opposizione al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare).

Fatta salva la conservazione, è vietato ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione.

**Diritto alla portabilità** Il diritto alla portabilità consente all'Interessato di utilizzare i propri dati in possesso del Titolare per altri scopi. Ciascun Interessato può chiedere di ricevere i dati personali a lui riferibili o chiederne il trasferimento a un altro titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile (Diritto alla portabilità).

**Diritto di opposizione** Il diritto di opposizione consente all'Interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi esclusivamente alla sua situazione, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

**6 - Deroghe all'esercizio dei diritti** La normativa sulla protezione dei dati riconosce specifiche deroghe ai diritti riconosciuti all'Interessato. Il Titolare ha quindi facoltà di continuare a trattare i dati personali

dell'Interessato al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni applicabili, quali, ad esempio,

esecuzione a un obbligo di legge applicabile al Titolare;

indagini/ispezioni interne e/o esterne;

richieste della pubblica autorità italiana e/o estera;

motivi di interesse pubblico rilevante;

**7 – L'esercizio dei diritti** Ciascun Interessato per esercitare i propri diritti potrà contattare il Titolare all'indirizzo di posta elettronica indicata al punto 1) della presente Informativa, oppure presentare la richiesta per iscritto al Titolare all'indirizzo, pure indicato al punto 1).

Il Titolare si impegna a dar corso alla richiesta ricevuta, senza ritardo alcuno, nel tempo minimo necessario ad effettuare l'adempimento richiesto.

Il Titolare, pure senza ritardo, darà riscontro, e comunicherà all'Interessato, l'avvenuta evasione della richiesta ricevuta.

Il Titolare si impegna ad informare gli eventuali "Responsabili del trattamento dati", da lui stesso nominati, dell'esercizio dei diritti richiesto dall'Interessato, assicurando nel contempo l'esercizio dei diritti dell'Interessato relativamente agli archivi presso i terzi "Responsabili".

Nell'esercizio dei propri diritti l'Interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'Interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. L'Interessato può, in qualsiasi momento, proporre reclamo al Garante della Privacy con le modalità stabilite dallo stesso Garante.

**6 - Periodo di conservazione dei dati** I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del rapporto di lavoro e per un periodo successivo previsto dalle normative fiscali e civilistiche; di norma fino a dieci anni.

Il Titolare tratta e conserva i dati personali dell'Interessato per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi, fino alla scadenza del periodo di conservazione dei dati che, di norma è di dieci anni.

Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali riferibili agli Interessati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Interessato.

**7 - Trasferimento dei dati verso paesi terzi** Il Titolare non prevede di trasferire i dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Il Titolare non prevede di trasferire i dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Fonte, li: 10.05.2018

Firma 

### FIRMA PER RICEVUTA DELL'INFORMATIVA

La preghiamo di firmare per ricevuta, e restituirci copia della presente Informativa.

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

### DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto, Cognome e Nome \_\_\_\_\_ ricevuta l'informativa, con la sottoscrizione della presente: consente al trattamento dei propri dati personali a fini della promozione dei prodotti e dei servizi nonché delle comunicazioni informative effettuate mediante corrispondenza commerciale e in forma cartacea, telefonica o telematica come indicato al Punto 2, Numero 4 della allegata Informativa.

Luogo, data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente \_\_\_\_\_